



## Capítulo 10

# Características de un *software* para el seguimiento de tutorías en una institución de educación superior

IRMA DELIA ROJAS CUEVAS  
JOSÉ RAFAEL MENDOZA VÁZQUEZ  
JUAN DÍAZ TÉLLEZ  
CARLOS RAFAEL MENDOZA ROJAS

---

# Introducción

En México, la tutoría emergió en 2014 como una propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para evitar la deserción, el rezago escolar y el bajo rendimiento académico (Benítez Pérez *et al.*, 2023, p. 4). Desde entonces, se ha implementado en diversas instituciones de educación superior como una estrategia clave para el acompañamiento estudiantil. En la actualidad, diversas instituciones llevan a cabo programas de tutoría que orientan a los estudiantes en su adaptación al entorno universitario y les brindan apoyo académico.

No obstante, la relación desigual entre el número de estudiantes y docentes, sumada a las múltiples funciones institucionales, ha llevado a delegar la gestión de las tutorías a distintos actores, como coordinadores institucionales y departamentales, tutores y tutorados. Esta fragmentación puede generar problemas de comunicación y dificultar el flujo eficiente de información, afectando la efectividad del sistema.

Este escenario refleja un desafío persistente en la educación superior mexicana, donde los altos índices de deserción, reprobación y rezago académico siguen siendo preocupaciones estructurales (ANUIES, 2022; SEP, 2022). Además, factores psicoemocionales