



Capítulo 5

La acción tutorial orientada a desarrollar la comunicación efectiva en la educación superior

IRMA DELIA ROJAS CUEVAS

MARGARITA PONCE Y LORANCA CALDERÓN

JOSÉ RAFAEL MENDOZA VÁZQUEZ

JUVENTINO AMECA ALDUCIN

Introducción

La acción tutorial constituye un eje fundamental en instituciones de educación media superior y superior al contribuir con el acompañamiento académico, el fortalecimiento del rendimiento estudiantil y la disminución de la deserción escolar. En el Instituto Tecnológico de Puebla, perteneciente al Tecnológico Nacional de México (TecNM), la tutoría se orienta a mejorar el desempeño académico y promover la formación integral, en consonancia con su misión institucional de formar líderes comprometidos con una sociedad justa, sustentable e incluyente (ITP, 2022; TecNM, 2022)

En este contexto, las habilidades comunicativas resultan esenciales tanto para la permanencia escolar como para la inserción profesional de los estudiantes. La comunicación efectiva, entendida como la capacidad de expresar ideas con claridad, escuchar activamente, y adaptarse a distintos interlocutores, es una competencia transversal que impacta significativamente en el desarrollo académico, social y laboral. Barreras como la ambigüedad, el uso inadecuado del lenguaje o la falta de escucha activa pueden obstaculizar el entendimiento y generar conflictos (Kharkevych, 2024, pp.90-91)